

El Mal Tiempo

En caso de mal tiempo, el sistema de tránsito puede cambiar o eliminar rutas o paradas por la seguridad de todos los pasajeros. Llame a la oficina al:(931)372-8000 para información sobre la ruta.

Las Bicicletas en el Autobús

Los autobuses están equipados con bastidores de bicicletas para que los pasajeros puedan llevar sus bicicletas con ellos. Los bastidores tienen la capacidad para dos bicicletas y están disponibles en el orden de llegada, primer servido. Los bastidores son fáciles de usar y están diseñados para que los pasajeros puedan cargar y descargar las bicicletas de forma independiente. La ayuda está disponible para los pasajeros cuando sea seguro para el conductor de salir del autobús.

Acceso en las Sillas de Ruedas

Todos los autobuses son accesibles para los pasajeros quienes usan una silla de ruedas. Transporte especial está disponible para las personas con discapacidades que no pueden utilizar el sistema de autobuses de ruta fija desviado (CATS). Por favor, póngase en contacto con Sistema de Transporte Público de UCHRA as 931-372-8000 para más información sobre el servicio de "puerta-a-puerta".

Objetos Perdidos

Si usted encuentra cualquier artículo perdido en un autobús, por favor entregarlo al operador del autobús. Todos los artículos que quedan en los autobuses son entregados al final del día y se mantiene durante 60 días en el HUB; (UCHRA Oficina) en 586 South Jefferson Ave Suite P, Cookeville TN 38501. Si usted ha perdido cualquier artículo en el autobús, llame al 931-372-8000.

Reglas de los Pasajeros

El Sistema de Tránsito (CATS) tiene la mayor preocupación por la seguridad de los pasajeros. Por favor sea considerado del conductor y sus compañeros de viaje. Por favor absténgase de conversación innecesaria con el conductor mientras el autobús está en movimiento.

- Por favor, espere hasta que los pasajeros hayan salido del autobús antes de subir.
- Tenga cuidado al entrar y salir del autobús, especialmente durante del mal tiempo.
- Quede sentado mientras el autobús está en movimiento.
- Las bebidas están permitidos si tengan una tapa.
- No se permite comer, fumar, o usar bebidas alcohólicas.
- Se permite usar el equipo de audio (como MP3, iPod, etc.) solamente con los audífonos.
- Los patines y patinetas deben llevarse al bordo.
- Los cochecitos y otros artículos grandes deben que quedar fuera del pasillo. Todos de los pasillos deben que estar claros todo el tiempo.
- Por favor, para usar el autobús tenga una destina en mente al montar.
- Los pasajeros no se permiten viajar continuamente en una ruta.
- Conducta amenazante u otra conducta inaceptable, incluyendo el uso de lenguaje vulgar, no está permitida.
- Por su seguridad, los siguientes artículos están prohibidos: gasolina, baterías de automóviles, fuegos artificiales, materiales explosivos, armas de fuego, otras armas de cualquier tipo.

CATS



Cookeville Area Transit System Deviated Fixed Route



UCHRA

www.uchra.com

<http://www.uchra.com/cats/index.html>

TDD/TTY (Teléfonos de Texto) LEP
Usuarios de TTD llame al 1-800-848-0298

Este Proyecto está financiado bajo de un acuerdo con el Departamento de Transporte de Tennessee.



Queremos hacer su viaje con CATS muy fácil. Por lo tanto, hemos desarrollado una guía de ocho pasos para ayudarle a aprender cómo utilizar CATS. ¡Viajar en el autobús no podía conseguir mucho más fácil!

1. El Tránsito del Área de Cookeville

No importa si eres un pasajero nuevo, un cliente leal o un veterano, el Sistema de Tránsito del Área de Cookeville de UCHRA le da la bienvenida. CATS quiere hacer viajar en el autobús una experiencia fácil y agradable. CATS es dedicado a proveerle con el transporte rápido, fácil, profesional, y económico alrededor de la ciudad de Cookeville y en todo el campus de la Universidad de Tennessee Tech.

2. Para Empezar

Le ayudaremos a viajar de su punto de partida hasta el destino y regresar. Le daremos las horas exactas y las rutas de los autobuses, así como, donde tienes que coger el autobús. Simplemente llame a un miembro de nuestro personal al 931-372-8000 o visite nuestra página de web. CATS ofrece accesibilidad integral para todos los pasajeros. Todos de los autobuses están totalmente accesibles para los pasajeros con discapacidades. Los pasajeros con discapacidades que no pueden utilizar el servicio de autobuses pueden tomar ventaja del Servicio de Paratransit de UCHRA.

3. Como Leer el Horario

Los horarios de autobuses proporcionan información específica incluyendo el nombre de la ruta, las paradas principales de la ruta, y las horas de operación. Las horas de operación son diferentes dependientes en el día de semana o el fin de semana. Los horarios son gratuitos y están disponibles en cada autobús, y también pueden ser recogidos de la Oficina de UCHRA del Condado de Putnam. CATS no proporciona el servicio: el día de Año Nuevo, Día de Martin Luther King, Día de los Presidentes, Día de los Caídos, Día de la Independencia, Día del Trabajo, Día de Acción de Gracias, Nochebuena y Navidad.

4. Viajar en el Autobús

Asegúrese de llegar a la parada de autobús antes del tiempo del horario porque los tiempos del horario pueden variar debido al mal tiempo y las condiciones del tráfico. Los clientes deben esperar en la zona de parada designada. Antes de subir al autobús, mire al letrero en la parabrisas del autobús para confirmar la ruta de autobús y el destino final. En caso de duda, pregunte al conductor.

5. Como Pagar por su Viaje

Viajar en el autobús es barato. Costo para adultos es de \$1.00 por viaje, \$ 3.00 por un pase de un día, \$ 25 por un pase de 30 viajes, o \$ 10.00 por un pase de 10 viajes; niños de 5 años o menos viajan gratis. (Estudiantes de la Universidad de Tennessee Tech viajan gratis con las tarjetas de identificación del estudiante.) Un billete de viajar y todos los pases se pueden comprar en la UCHRA.

Eco-Amistoso- Use el Tránsito Público!

6. Subiendo al Autobús

Cuando sube al autobús, tendrá que dejar su dinero o boleto en la caja de la tarifa al lado del conductor. Si usted tiene alguna pregunta sobre su tarifa y / o destino, pregunte al conductor ANTES de depositar su dinero. Los pasajeros tendrán que tener la tarifa exacta en monedas o billetes porque los conductores no tienen cambio.

7. Bajando del Autobús

Antes de que el autobús se acerque al destino, llamar al timbre simplemente tirando de la cuerda. El conductor anunciará las principales paradas. Mientras que todavía está sentado, por favor asegúrese de recoger todas sus pertenencias. Los clientes tienen que esperar a que el autobús llegue a una parada completa antes de salir. Asegúrese de mirar para tráfico antes de cruzar la calle.

8. Sirviendo Todas Personas

Somos su línea de autobús. Y, como tal, estamos aquí para servirle. Si tiene comentarios, quejas y / o sugerencias, ya sea bueno o malo, damos la bienvenida a sus comentarios a través del teléfono, 931-372-8000 o por correo electrónico uscomment4cats@uchra.com. CATS y las oportunidades de empleo están disponibles sin distinción de raza, color, sexo, edad, religión, nacionalidad, afiliación política o discapacidad.

Si necesita ayuda con reservando su viaje con CATS u otro de nuestras servicios de tránsito, llame al (931) 372-8000 o 1-800-968-2472 o correo electrónico comment4cats@uchra.com

Recogida de CATS que está "fuera de la ruta" de las paradas designadas (hasta ¾ de milla)

Si necesita recogida para CATS que es "fuera de ruta" de las paradas designadas entre las 7:00 am y las 5:00 pm de lunes hasta viernes llame al (931) 372-8000, una hora antes de la hora programada. Entre las 5:00 pm y las 10:00 pm el viernes o 10:00 am a 10:00 pm el sábado, por favor llame al 931-261-6846 entre las horas de 5:00 pm hasta las 9:00 pm los viernes o 9:00 am hasta las 9:00 pm para los sábados. Puede grabar un mensaje para el conductor.

Modificación razonable

El Transporte Público de UCHRA proporcionará modificación razonable de la política y la práctica a petición para asegurar que nuestros servicios de transporte son accesibles a las personas con discapacidades. Los conductores pueden hacer algunos ajustes razonables. Póngase en contacto con el Coordinador de Movilidad al customerservice@uchra.com o 931-520-9589 para modificación razonable de su viaje, si es necesario.